GARANTÍA LIMITADA DE TOSHIBA

COBERTURA DE LA GARANTÍA

a. Garantía del Sistema

Toshiba garantiza que todos los portátiles, tablets y PC todo en uno ("Sistema") Toshiba vendidos por primera vez al usuario final, estarán libres de defectos en los componentes o en el acabado, durante un periodo de garantía de doce (12) meses (periodo de garantía). El periodo de garantía comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra (comprobante de compra), en la que figuran la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie del Sistema, certifica dicha fecha.

Esta garantía sólo será aplicable en los países que estén cubiertos por esta Garantía Limitada, es decir, cualquier país en el que Toshiba o sus Servicios Técnicos Autorizados ofrezcan el servicio de garantía, según lo establecido en los términos y condiciones recogidos en la presente garantía. Encontrará la lista de países cubiertos al final de la Garantía Limitada de Toshiba.

Esta garantía cubre el coste de las piezas de recambio y la mano de obra necesarias para restablecer el correcto funcionamiento de su Sistema. Es posible que los servicios de reparación en garantía que afecten a aspectos asociados con el idioma del Sistema (p.ej. teclados o software) no puedan llevarse a cabo en idiomas distintos al principal del país en el que se solicita el servicio. Toshiba podrá, si así lo decide, reparar o sustituir cualquier Sistema defectuoso, o las partes del mismo, que esté cubierto por esta garantía por otras piezas o Sistemas, bien nuevos o bien restaurados en fábrica, pero con idénticas prestaciones a los productos nuevos. Todo Sistema o componente que sea reparado o sustituido en virtud de esta Garantía Limitada, quedará cubierto durante el resto del periodo de garantía original del Sistema o la pieza, o bien durante tres (3) meses si este plazo fuera mayor. Todos los componentes y Sistemas sustituidos en virtud de esta garantía pasarán a ser propiedad de Toshiba.

Esta Garantía Limitada no afecta a sus derechos legales.

b. Garantía Limitada sobre software y accesorios

La presente garantía limitada no es aplicable a accesorios de Toshiba. En caso de fallo, consulte los términos y condiciones establecidos en la garantía limitada de los accesorios. Toshiba no asumirá ninguna garantía, expresa o tácita, respecto al software preinstalado ni a su calidad, rendimiento, aptitud o idoneidad para un propósito concreto. Toshiba tampoco garantiza que las funciones contenidas en dicho software satisfagan las expectativas del usuario, ni que el software o su funcionamiento estén libres de interrupciones ni errores. Por tanto, a menos que se establezca lo contrario por escrito, el software se vende en las condiciones en las que se encuentra. Las únicas obligaciones de Toshiba respecto al software que distribuye, amparado por la marca Toshiba, se establecen en la licencia de usuario final existente entre Ud. y el fabricante del software.

1. Productos portátiles con soporte de recuperación

Si su sistema se ha suministrado con soporte de recuperación, debe guardarlo en un lugar seguro ya que no podrá solicitar otro soporte de recuperación y es su responsabilidad conservarlo.

2. Productos portátiles con opción de recuperación del sistema

Si su sistema se ha suministrado con la opción de recuperación del sistema, deberá realizar la copia en un soporte de CD o DVD y guardarlo en un lugar seguro. Si desea más información, consulte el manual de usuario.

3. Productos portátiles sin software

Tenga en cuenta que existen sistemas que se suministran sin software preinstalado. En estos casos no se incluye soporte de recuperación ni opción de recuperación del sistema. Dependiendo del sistema operativo que instale, puede que las prestaciones tengan funcionalidad limitada. Toshiba rechaza toda responsabilidad potencial respecto a dicha funcionalidad limitada. Esta garantía no cubre averías ni funcionamiento defectuoso derivados de la instalación de un sistema operativo.

c. Unidades sustituibles por el cliente

Toshiba puede enviar al usuario final unidades que éste mismo puede sustituir. Tras la recepción de la pieza de recambio, la pieza original se convierte en propiedad de Toshiba. Si así se solicitara, deberá ser devuelta a Toshiba y Toshiba responderá de todos los gastos asociados con el envío. En caso de que Toshiba no reciba la pieza original en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción por parte del usuario de la pieza de recambio, se cobrará al usuario final el valor de mercado de dicha pieza.

EXCLUSIÓN Y RENUNCIA DE GARANTÍA

La Garantía Limitada de su Sistema estará sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a. Exclusiones

Esta Garantía Limitada no es extensiva a:

1. Sistemas no fabricados por o para Toshiba, o vendidos a un usuario final en un país no cubierto por la presente garantía.

2. Sistemas que se hayan dañado o resulten defectuosos por: (a) utilización del Sistema distinta a la normal, o contraria a lo establecido en el Manual del Usuario, o por otro tipo de utilización incorrecta o abusiva, virus o utilización negligente del Sistema; (b) utilización de piezas no fabricadas o comercializadas por Toshiba; (c) modificación del Sistema; (d) reparación realizada por un tercero distinto de Toshiba o Servicio Técnico Autorizado de Toshiba; (e) transporte o embalaje indebido a la hora de remitir el Sistema a Toshiba o a su Servicio Técnico Autorizado; o (f) por instalación inadecuada de productos de terceros (p. ej., tarjetas de ampliación de memoria).

3. Sistemas o componentes cuyos números de serie o etiquetas hayan sido modificados o sean ilegibles.



4. Pérdidas de, o daños a, datos, programas o unidades de almacenamiento extraíbles. La salvaguarda (o copiado de seguridad) de los datos, medios de recuperación, programas o unidades de almacenamiento extraíbles será responsabilidad del usuario. Toshiba podrá, según convenga, sustituir el Sistema enviado para su reparación en garantía por otro Sistema de calidad equivalente, y, por tanto, todos los datos almacenados por Ud. en el Sistema original podrían perderse definitivamente.

5. Uso y desgaste normales de elementos consumibles, es decir, aquellos que necesitan sustituirse periódicamente durante la utilización normal del Sistema, incluidas, sin excepciones, las baterías de los adaptadores CA y las piezas accesorias. La garantía de las baterías está limitada a doce (12) meses debido a la naturaleza de las mismas, independientemente de posibles extensiones de la garantía o de los servicios que se hayan contratado o concedido al inicio de la presente Garantía Limitada.

6. Daños en la apariencia del ordenador portátil, como rayas o abolladuras, o tapas, teclas y plásticos rayados o descoloridos.

Si el sistema no puede beneficiarse de la presente Garantía Limitada por alguna de las causas mencionadas anteriormente, Toshiba puede ocuparse de la reparación sí así lo solicitara el usuario. En ese caso, Toshiba cobrará al usuario final el coste de las piezas, la mano de obra y otros gastos derivados. Asimismo, Toshiba se reserva el derecho de solicitar al usuario que abone el importe correspondiente a las tareas de preparación del presupuesto.

Toshiba no responderá de los costes de transporte/entrega/seguro, derechos de importación, tasas, costes de licencia u otros, como la comunicación telefónica o por fax como consecuencia de fallos en el Sistema.

b. Renuncia de Garantía

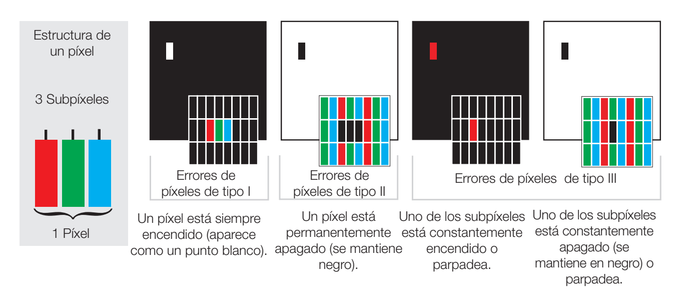
Toshiba, sus Distribuidores Autorizados y sus Servicios Técnicos Autorizados ofrecen únicamente la garantía expresamente otorgada para su Sistema, sin perjuicio de lo establecido por las leyes vigentes. Toshiba declina expresamente toda responsabilidad, explícita o implícita, que no establezca la legislación vigente. En particular, y manteniendo el carácter general de la renuncia, se declina toda responsabilidad por aptitud, calidad insatisfactoria, falta de idoneidad para un propósito concreto y/o infracción de derechos de terceros, ya sea contractualmente o en vía de agravio. Toda garantía implícita que pueda establecer la ley estará limitada a la duración del plazo expresado en la garantía limitada otorgada por Toshiba, sin perjuicio de lo establecido por la ley vigente. Dentro de los límites legales, en ningún caso Toshiba ni sus proveedores serán responsables de: (1) daños, pérdida o inutilización de registros, programas, datos o unidades de almacenamiento extraíbles; o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, lucro cesante, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, accesorios, accidentales, ejemplares o perjuicios debidos a incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad simple, ilícito civil o de otro tipo) originados como resultado de la mala utilización o desconocimiento de la utilización de los productos y/o material impreso proporcionado, incluso en el caso de que Toshiba, su proveedor, o un distribuidor, representante o servicio técnico autorizado hayan sido advertidos de la posibilidad de dichos daños o reclamaciones de terceros. La responsabilidad de Toshiba o de su proveedor que no pueda excluirse, se limitará en todo caso al precio de compra del Sistema.

POLÍTICA SOBRE PANTALLAS LCD

Para conseguir que la imagen de su pantalla Toshiba aparezca brillante y definida, se requiere un número de píxeles enorme. Píxel es el nombre que reciben los puntos que forman una imagen en la pantalla. Están compuestos por tres subpíxeles, cada uno de un color básico (rojo, verde y azul). Por ejemplo, una pantalla de 15 pulgadas con una resolución de 1.024 x 768, puede contener alrededor de 786.000 píxeles ó 2,36 millones de subpíxeles.

Todas las pantallas LCD de Toshiba integran la novedosa tecnología TFT (Thin Film Transistor) o la ultrabrillante CSV (Clear Super View). Debido al complejo proceso de fabricación y al enorme número de píxeles, es imposible, desde el punto de vista de la tecnología de la producción, evitar que algunos píxeles de la pantalla muestren defectos y estén permanentemente encendidos o apagados, es decir, constantemente iluminados o en negro. Para evitar estos perjudiciales defectos en los píxeles, la producción de pantallas LCD en Toshiba se somete a unos cuidadosos controles de calidad basados en el estricto estándar ISO 9241-307 (clase de error II).

Como fabricantes de pantallas LCD de alta calidad, queremos que usted reciba la mejor calidad posible. Por este motivo, hemos definido claramente con qué tipo y cantidad de errores de píxeles tendrá derecho a la reparación o sustitución de su pantalla. El gráfico muestra ejemplos de los distintos tipos de error de píxel que se pueden producir.



La tabla que aparece a continuación indica el número máximo permitido y el tipo de errores de píxeles que puede mostrar su pantalla LCD de Toshiba. Si descubre más errores de píxeles, con independencia de que sean de los tipos I, II o III, tiene derecho a realizar una reclamación de garantía. En estos casos, deberá ponerse en contacto con el Centro de Soporte de Toshiba o su Servicio Técnico Autorizado Toshiba para realizar una reclamación de garantía.

Máximo número aceptable de errores:

Modelos de pantalla*	Errores de píxeles de Tipo I	Errores de píxeles de Tipo II	Errores de píxeles de Tipo III
WSVGA (1.024 x 600)	2	2	4
XGA (1.024 x 768)	2	2	4
WXGA (1.280 x 768)	2	2	5
WXGA (1.280 x 800)	3	3	6
SXGA (1.280 x 1.024)	3	3	7
HD (1.366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1.400 x 1.050)	3	3	8
WXGA (1.440 x 900)	3	3	7
HD+ (1.600 x 900)	3	3	8
UXGA (1.600 x 1.200)	4	4	10
HD+ (1.680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1.680 x 1.050)	4	4	9
FHD (1.920 x 1.080)	5	5	11
WUXGA (1.920 x 1.200)	5	5	12

* Para conocer el modelo de pantalla (p.ej. XGA 1.024x768) consulte la información técnica de su producto.



CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO EN GARANTÍA

La Garantía Limitada de su Toshiba incluye un servicio de garantía con “Carry-in” (en establecimiento) o “Send-in” (mediante envío). En algunos países, se ofrece un servicio de garantía de "Recogida y entrega". Para obtener más información sobre la cobertura local, póngase en contacto con Toshiba o con su proveedor de servicio autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. El servicio de reparación está disponible para Sistemas adquiridos y ubicados en países en los que Toshiba o sus Servicios Técnicos Autorizados ofrezcan servicios de garantía, según lo establecido en los términos y condiciones recogidos en esta Garantía Limitada. Las reclamaciones por esta Garantía Limitada sólo se atenderán dentro del periodo de garantía.

2. Para obtener asistencia, busque en el localizador de ASP's y póngase en contacto con el Centro de soporte o con el proveedor autorizado de servicios Toshiba más cercano:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

3. Antes de ponerse en contacto con Toshiba, asegúrese de:

   - comprobar si las baterías de su Sistema están cargadas o si éste está conectado a la red eléctrica, y que está encendido correctamente;

   - Restablecer la configuración original del Sistema, desinstalando accesorios y conexiones externas, software instalado recientemente que pueda haber causado el fallo (sírvase desinstalar); desconectar cualquier unidad de almacenamiento remota u otros periféricos, y extraer todo disquete, CD-ROM, cable de alimentación, etc.;

   - consultar el Manual del Usuario y leer sus importantes indicaciones sobre utilización y resolución de problemas en su Sistema;

   - anotar el nombre, número de modelo, número de serie, configuración de hardware y software del Sistema, así como una descripción del problema (p. ej. mensajes de error que hayan aparecido en pantalla);

4. Llame al Centro de Soporte Toshiba del país donde se encuentre. Toshiba intentará inicialmente resolver el problema (de los portátiles que estén en garantía) telefónicamente, y puede que Ud. tenga que ejecutar pruebas de diagnóstico durante dicha llamada. En caso de que el Centro de Soporte Toshiba identifique fallos de hardware en su Sistema, se le proporcionará un número de identificación e instrucciones para el servicio por la vía más conveniente (fax, correo electrónico, teléfono...).

5. Si se puede prestar la garantía en su modalidad de “Recogida y entrega”, Toshiba se encargará de realizar la recogida donde nos indique, reparar la unidad y enviarla de vuelta a su origen. Los gastos de reparación, transporte y seguro correrán a cargo de Toshiba en este caso.

6. En caso de servicio de garantía en establecimiento o mediante envío, le pediremos que entregue su Sistema Toshiba con batería, cable de alimentación y adaptador de CA a un Servicio Técnico Autorizado Toshiba para su reparación en garantía, y que después se encargue de recogerlo tras la reparación. Ud. deberá pagar anticipadamente los gastos de envío, tasas o derechos asociados al transporte del Sistema desde y hasta el domicilio del Servicio Técnico Autorizado de Toshiba. Además, será su responsabilidad asegurar el Sistema tanto para la entrega como para la recogida, y ni Toshiba ni la empresa que preste el servicio de garantía en nombre de Toshiba aceptarán responsabilidades por daños o pérdida durante el transporte.

REGISTRO

Por favor, registre ahora su garantía en:

www.toshiba.es/registro

El registro de su garantía nos permitirá prestarle un servicio rápido en caso de que necesite reparar su producto en garantía, y tenerle al día respecto a actualizaciones esenciales, revisiones de controladores, información sobre nuevos productos y ofertas especiales que le permitirán aprovechar al máximo las posibilidades de su producto Toshiba.

Puede encontrar los Términos y condiciones más actuales de la Garantía limitada de Toshiba en nuestro sitio web:

www.toshiba.es/servicios

